

## МОДЕЛЮВАННЯ СТРУКТУРИ ПІДПРИЄМСТВА ЯК ТЕХНІКО-ЕКОНОМІЧНОЇ СИСТЕМИ

І. Л. ЖЕЛЕЗНЯКОВА, ас.

І. С. КИРИЧЕНКО, студент

*Харківський національний університет міського  
господарства імені О. М. Бекетова  
61002 Україна, м. Харків, вул. Маршала Бажанова, 17*

Сучасне промислове підприємство - це складна техніко-економічна і соціальна система. Організація підприємства та управління виробничим процесом повинні здійснюватися комплексно, тобто з позицій системного підходу, найважливішим інструментом якого є моделювання цієї системи. Побудова моделей структури підприємства як системи дозволяє не тільки комплексно (системно) уявити проєктований (досліджуваний) об'єкт, але й деталізувати будь-який вид діяльності підприємства, спрямований на досягнення поставленої мети.

Сучасне промислове підприємство являє собою єдиний виробничо-господарський комплекс, об'єднаний спільною справою - випуском продукції заданого виду та метою - отриманням прибутку.

Промислове підприємство (як і будь-яке інше) слід розглядати як складну, відкриту, динамічну, вірогідну та саморегулюючу техніко-економічну систему, проєктування і управління якої має здійснюватися з позицій системного підходу [1]. Саме системний підхід дозволяє побудувати модель (моделі), структури, системи, описати її, відобразити певну групу її властивостей, передбачити її поведінку в певному діапазоні умов.

У теорії систем і системного аналізу розрізняють два види моделей структури системи: модель макроструктури та модель мікроструктури [1]. Модель макроструктура використовується для опису всієї системи, а модель мікроструктура для деталізації і опису її окремих підсистем або блоків.

В запропонованій моделі, на рис. 1, представлена модель макроструктури техніко-економічної системи промислового підприємства. Залежно від природи структурних елементів (різних видів діяльності) в системі промислового підприємства виділено шість підсистем.

Всі зазначені підсистеми є відносно відокремленими, служать об'єктом управління, але вони взаємопов'язані і тільки в своїй єдності характеризують підприємство як систему. Цій системі властиві всі ознаки системи: різноманіття структури, багато зв'язність елементів, динамічність, багато критеріїв, імовірнісний характер, цілеспрямованість, складність і відкритість.

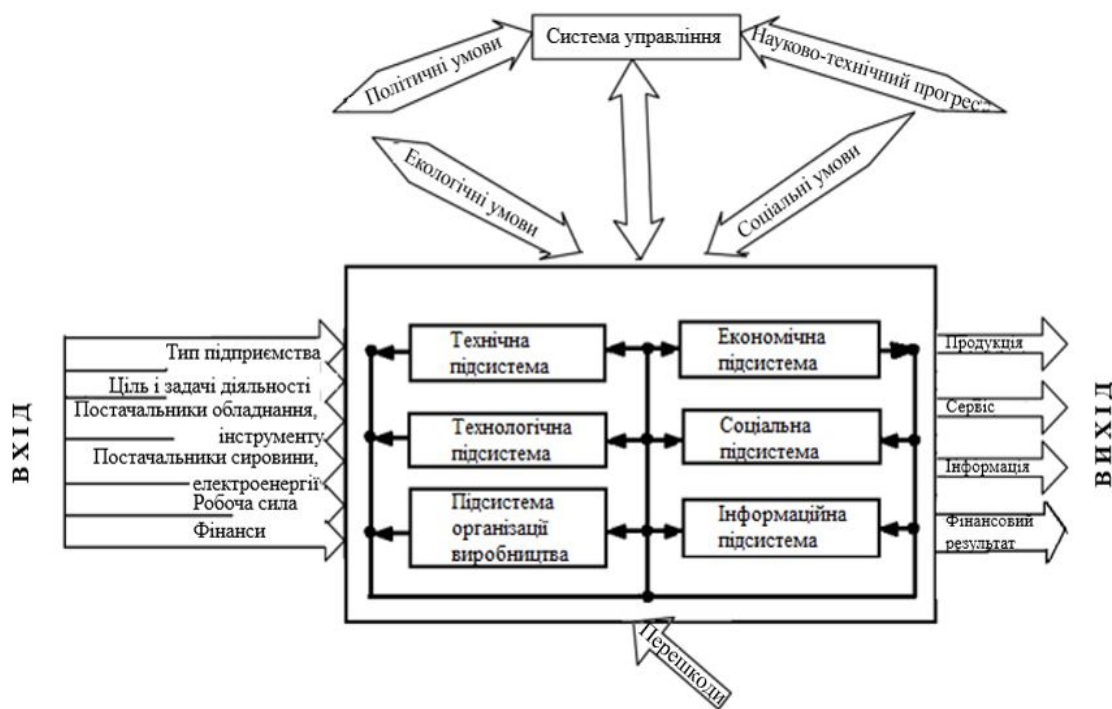


Рисунок 1 – Модель макроструктури промислового підприємства як техніко-економічної та соціальної системи

Розроблена модель макроструктури техніко-економічної системи промислового підприємства дозволяє представити систему комплексно і продовжити її проектування шляхом побудови моделей мікроструктури кожної підсистеми.

Список використаних джерел:

1. Основи підприємництва. Структура підприємства. Загальна структура підприємства [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://lubbook.org/book\\_239.html](http://lubbook.org/book_239.html)

## ОСОБЛИВОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЇ CRM У РОЗВИТОК ПІДПРИЄМСТВ

І. Л. ЖЕЛЕЗНЯКОВА, ас.

Д. П. ФЕДОРЕНКО, студентка

*Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова*

*61002 Україна, м. Харків, вул. Маршала Бажанова, 17*

*[zheleznyakovairyna@gmail.com](mailto:zheleznyakovairyna@gmail.com)*

На сьогоднішній день актуальність теми впровадження CRM-системи у розвиток підприємств значно зростає. Сучасні технології розширюють свій вплив і можливі шляхи взаємодії з клієнтами, сьогодні вони охоплюють усі класичні функції. Сучасний ринок відрізняється високою конкуренцією,